

17 de junio de 2020

## AUTOGESTIÓN DE CAMBIOS PARA AGENCIAS DE VIAJES

Debido a los cambios que se están generando por la alerta de Coronavirus, Avianca solicita a las agencias de viajes autogestionar los cambios necesarios que apliquen a la exoneración **Waiver 10381-DW, sin necesidad de llamar al Contact Center (Call Center).**

Para más información sobre las características del comunicado remitirse a la CIRCULAR 10381 Exoneración por Coronavirus, esta información pueda variar durante los próximos días, la cual se estará actualizando en los canales de comunicación establecidos.

**NOTA:** Cualquier acción fuera de las indicaciones de este comunicado es sujeta a **ADM (Agency Debit Memo)**

**BONO AVIANCA:** Recuerda que el bono Avianca funciona a través mantener abierto el ticket original para uso posterior, y sus beneficios están regidos por el WAI 10381

### Contenido:

- A. Todo sobre el Remark que encontrarás en las reservas
- B. Autogestión para el manejo de bonos y TKT en AGY **Amadeus** para aplicación de waiver 10381-dw
- C. Autogestión para el manejo de bonos y TKT en AGY **Sabre** para aplicación de waiver 10381-dw
- D. Autogestión para el manejo de bonos y TKT en AGY **Travelport** para aplicación de waiver 10381-dw
- E. Solicitudes de cambio de nombre

### **A. REMARK QUE ENCONTRARÁS EN LAS RESERVAS**

1. SE OTORGA POR COVID-19, PERMITE AUTOGESTION: Visualizarás este Remark en todos los PNRs en los que el pasajero no ha optado por bono y no están cubiertas por el Decreto 482. Avianca ha extendido la vigencia de estas reservas con el fin de que no se purguen.
2. PASAJERO NO DESEA REEMBOLSO OPTA POR BONO COVID-19 10381: Visualizarás este Remark en todos los PNRs en los que el pasajero haya diligenciado una solicitud de bono a través de AV.COM o de una agencia de viajes.
3. PNR DENTRO DEL DECRETO 482 SOLO TIENE REEMBOLSO EN FORMA DE BONO. Visualizarás este Remark en todos los PNRs a los que les aplica el decreto 482 y que no han solicitado reembolso.
4. PNR DENTRO DEL DECRETO 482 SE GENERA BONO COVID-19 10381. Si visualizas este Remark, pronto visualizarás uno nuevo de los descritos anteriormente.

17 de junio de 2020

Nota: El Decreto 482 del 26 de Marzo de 2020, aplica para tiquetes emitidos en Colombia y con origen Colombia (Excepto si fueron emitidos en Norte América y Europa)

## **B. AUTOGESTIÓN AGENCIAS AMADEUS PARA APLICACIÓN DE WAIVER 10381-DW**

1. **Dynamic Waiver** es la herramienta que permite parametrizar los tipos de exoneraciones otorgados por Avianca para aplicarse, de manera automática desde el sistema AMADEUS, al realizar cambios voluntarios en la reserva a través de ATC (Amadeus Ticket Changer).

### **2. Exoneraciones aplicables con Dynamic waiver**

Se parametrizo desde la herramienta para visualización en ARD al realizar alguna de las entradas de cotización para cambios voluntarios desde ATC.

- **Exoneración de Penalidad**

### **3. Uso de Dynamic Waiver desde el sistema de reservas:**

Al cotizar un cambio voluntario con ATC, el sistema reconocerá si el PNR es aplicable para un waiver, a continuación, se muestra un ejemplo en donde un PNR es exonerado

- **Itinerario Original:**

```
1.Contenido/Dynamic waiver      AA/SU  3SEP20/1409Z TFAAQ2Q
2.AV8406 H 7NOV 3 CLOBOG HK1      0419  0520  *1Q/E*
RP/SALTA0985/SALTA0985
SALTA0985/35200M/3SEP20
```

- **Nuevo Itinerario:** Cambio de fecha y clase de servicio

```
1.Contenido/Dynamic waiver      AA/SU  3SEP20/1409Z TFAAQ2Q
2.AV8406 H 8NOV 3 CLOBOG HK1      0419  0520  *1Q/E*
RP/SALTA0985/SALTA0985
SALTA0985/35200M/3SEP20
```

- **Cotización del cambio con entradas ATC (FXO, FXQ):** El sistema exonera penalidad de acuerdo a lo establecido en el waiver.

```
)>FXQ
FXQ
01 CONTENIDO/DYNAMIC WAIVER
LAST TKT DTE 04SEP18 - 0807 -
BG CXR: AV/AV
PRICED WITH VALIDATING CARRIER TA - REPRICE IF DIFFERENT VC
-----
AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
CLO
BOG AV 8406 H 08NOV HEO00RIQ 12NOV 1P
```

17 de junio de 2020

OLD BASE FARE	USD	352.00		
NEW BASE FARE	USD	352.00		
FARE BALANCE	USD	0.00		
OLD TAX	USD	76.96		
NEW TAX	USD	76.96		
TAX BALANCE	USD	0.00		
TICKET DIFFERENCE	USD	0.00	USD	0.00
PENALTY			USD	0.00
TOTAL ADD COLL			USD	0.00
GRAND TOTAL			USD	0.00

- **Identificación de cotización automática dentro del PNR.**

Al realizar la cotización a través de ATC el sistema marca el PNR con el código del waiver, esto lo coloca en el elemento Fare Endorsement (FE). En caso se reexpida el boleto, el nuevo ticket quedará marcado con el Waiver. A continuación se muestra un ejemplo en donde se visualiza el elemento FE de un PNR exonerado con Dynamic Waiver:

```

-----
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET WELL ISSUED/S3
9 FE PAX WAIVEAVWAIVERTEST - USD33.00 NONREF - /C1 FULLY
  REFUNDABLE/ NO CHANGE FEE FARE DIF MAY APPLY NO ENDORSE
  
```

```

TKT-2022465885256          RCI-          1A LOC-TFAQ2Q
OD-CLOCLO SI-          FCPI-0   POI-SAL   DOI-03SEP18   IOI-80991046
  1.CONTENIDO/DYNAMIC WAIVER ADT          S I
  1 OCLO AV8406   Y 08NOV0419 OK HEO00RIQ   O          12NOV 1PC
  2 BOG AV8409   Q 12NOV0525 OK QEO00RIQ   O          12NOV12NOV 1PC
  CLO
FARE   R USD          352.00
TOTALTAX USD          0.00
TAXES   PD
TOTAL   USD          NO ADC
/FC CLO AV BOG Q18.00 172.00AV CLO Q18.00 144.00USD352.00END
FE WAIVEAVWAIVERTEST - USD33.00 NONREF - /C1 FULLY REFUNDABLE/ N
O CHANGEFEE FARE DIF MAY APPLY NO ENDORSE /C2 REFUND FEE APPL
FO 202-2465885255SAL03SEP18/80991046/202-2465885255
FP O/MS+/CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

#### 4. Consideraciones Importantes:

- Es necesario tomar en cuenta que toda exoneración a través de Dynamic waiver es establecida desde Avianca y se puede gestionar de manera automática a través de Amadeus Ticket Changer.
- Es necesario validar que la exoneración automática desde Amadeus este aplicando de acuerdo con lo establecido en la circular "10381" extendida por Avianca.
- En caso de no aplicar la exoneración de forma automática al no ser ticket AVH, se debe remitir a la exoneración "10381".

17 de junio de 2020

## C. AUTOGESTIÓN AGENCIAS SABRE PARA APLICACIÓN DE WAIVER 10381-DW

Avianca solicita a las agencias de viajes autogestionar los cambios que apliquen para el manejo de coronavirus utilizando el **Waiver 10381-DW en el campo ENDORSEMENT**

La agencia debe tener en cuenta los siguientes pasos dependiendo el tipo de exoneración, Penalidad o Diferencia Tarifaria

- **Para Exoneración de Penalidad:**

WFRF1347451824603+EDWAIVERAV10381-DW

- **Se elimina manualmente la penalidad**

```

WF  WFRR      EXCHANGE SUMMARY                SCREEN 30
REISSUE PLACEBUR

          EXCHANGE      NEW AMT      REISSUE
          USD           USD           CUR  USD
      BASE      635.00      635.00           0.00
TTL TAXES      176.68      176.68           0.00
-----
      TOTAL      811.68      811.68           0.00
          CHG FEE AMOUNT      < >

COLLECT FEE ON EMD < >

                                -----
                                TOTAL      125.00

TAX COMPARISON < >  MULTIDOCs < >

NEXT < >                VIEW FARE CALCULATION < >  QUIT < >
    
```

```

WF  WFRTK      TICKETING INSTRUCTIONS                SCREEN 40
          EVEN EXCHANGE
NEW TKT FULL COMM AMT < >

          WAIVER < >

TOURCODE < >
BAG ALLOWANCE 01P  VIEW/MODIFY BAG < >
ENDORSEMENTS UPDATE < >
REFUND FEE APPLIES/NO CHANGE FEE/AND PLUS FARE DIFF/NON END/W
AIVERAV10381-DW

TKT < >  RETAIN < >  PREV < >                QUIT < >
    
```

Aquí se refleja el endoso que se usó en la entrada

17 de junio de 2020

```
WF WFRR EXCHANGE SUMMARY SCREEN 30
REISSUE PLACE BUR

EXCHANGE NEW AMT REISSUE
USD USD CUR USD
BASE 635.00 635.00 0.00
TTL TAXES 176.68 176.68 0.00
-----
TOTAL 811.68 811.68 0.00
CHG FEE AMOUNT < >

COLLECT FEE ON EMD < >
-----
TOTAL 0.00

TAX COMPARISON < > MULTIDOCs < >
NEXT <X> VIEW FARE CALCULATION < > QUIT < >
```

```
WF WFRK TICKETING INSTRUCTIONS SCREEN 40
EVEN EXCHANGE
NEW TKT FULL COMM AMT < >

WAIVER < >

TOURCODE < >
BAG ALLOWANCE 01P VIEW/MODIFY BAG < >
ENDORSEMENTS UPDATE < >
REFUND FEE APPLIES/NO CHANGE FEE/AND PLUS FARE DIFF/NON END/W
AIVERAV10381-DW

TKT < > RETAIN < > PREV < > QUIT < >
```

- **Para Diferencia tarifaria**

```
1.1MARTINEZ/MARIA
1 AV 6W 02AUG S BOGMIA HK1 750A 1235P /DCAV*STU3YY /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-07MAY-XXXX*CAM
2.TE 1346379192368-CO MARTI/M Y073*CAM 1234/07MAY*I
RECEIVED FROM - P
```

17 de junio de 2020

```
WETR*2<<
ELECTRONIC TICKET RECORD                      CRS CODE:1536
INV:                                CUST:0000000132          PNR:ZXPXVF
TKT:1346379192368          ISSUED:07MAY20    PCC:          IATA:
NAME:MARTINEZ/MARIA
FORM OF PAYMENT                                FCI: 0
1    CASH
CPN  A/L  FLT  CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B          STAT
1    AV   6   W   02AUG  BOGMIA  750A  OK WMOB2DT9     OPEN
                                NVB:          NVA:28FEB    BAG:1PC

FARE          USD127.00
TOTAL         COP846360      EQUIVALENT FARE PAID      COP503200

FARE CALCULATION
BOG AV MIA127.00NUC127.00END ROE1.00

TAX BREAKDOWN
TAX      25160YS TAX      158500CO TAX      92600DG TAX      23400YC
TAX      27800XY TAX      15700XA                                ¥
```

### Cotización nuevo itinerario forzando la tarifa con Farebasis utilizado originalmente:

```
WPQWMOB2DT9YRQ<<
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

25OCT DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 10MAY/1238
    BASE FARE          EQUIV AMT  TAXES/FEES/CHARGES    TOTAL
1-   USD127.00        COP503200      343160XT      COP846360ADT
    XT      25160YS      158500CO      92600DG      23400YC
        27800XY      15700XA
        127.00          503200      343160          846360TTL
ADT-01  WMOB2DT9
    BOG AV MIA127.00NUC127.00END ROE1.00
REFUND FEE APPLIES/NO CHANGE FEE/AND PLUS FARE DIFF/NON END
VALIDATING CARRIER - AV
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
BAG ALLOWANCE          -BOGMIA-01P/AV/EACH PIECE UP TO 50 POUNDS/23
KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTIMETERS
2NDCHECKED BAG FEE-BOGMIA-COP214000/AV/UP TO 50 POUNDS/23 KILOG
RAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTIMETERS
CARRY ON ALLOWANCE
BOGMIA-01P/10KG/AV                                ¥
```

17 de junio de 2020

**Exchange usando la tarifa guardada:**

WFR1346379192368YYPQ1

WF WFR EXCH DATABASE TKT - ELECTRONIC SCREEN 10  
 N1.1 MARTINEZ/MARIA TKT 1346379192368

ENTER A VALID TRANSACTION CODE X-EXCH/R-REFUND/F-FLOWN  
 FLT BK DATE BRDOFF FB/TKT DES STAT CODE  
 1 AV 6 W 02AUG BOGMIA WMOB2DT9 OK <X>

BASE USD 127.00 EQV COP 503200  
 25160 YS 158500 CO 159500 XT  
 TTL COP 846360 VALIDATING CXR AV  
 NEXT <X> MULTIDOCs < > QUIT < >

WF WFRR EXCHANGE SUMMARY SCREEN 30  
 REISSUE PLACE BOG

BASE USD	EXCHANGE	NEW AMT	REISSUE
	COP	COP	CUR COP
EQV	503200	503200	0
TTL TAXES	343160	343160	0
TOTAL	846360	846360	0

CHG FEE AMOUNT < >  
 COLLECT FEE AS TAX < > FEE TAX CODE/AMT < > < >  
 COLLECT FEE IN TTL < >  
 TOTAL 0  
 TAX COMPARISON < >  
 NEXT <X> QUIT < >

**Despliegue de boletos reemitidos:**

\*N\*T«  
 1.1MARTINEZ/MARIA  
 TKT/TIME LIMIT  
 1.T-07MAY-\*CAM  
 2.TE 1346379192368-CO MARTI/M \*CAM 1234/07MAY\*I  
 3.TE 1346379192369-CO MARTI/M \*CAM 1244/07MAY\*I

17 de junio de 2020

## **D. AUTOGESTIÓN AGENCIAS TRAVELPORT PARA APLICACIÓN DE WAIVER 10381-DW**

Avianca solicita a las agencias de viajes autogestionar los cambios que apliquen para el manejo de coronavirus utilizando el **Waiver 10381-DW en el campo ENDORSEMENT**

La agencia de viajes Travelport debe utilizar el campo ENDORSEMENT para ingresar el waiver

<b>Galileo (1G)</b>
Endorsement <b>EBWAIVERAV10381-DW</b>
For multiple endorsement boxes, type: <b>EBWAIVERAV10381-DW*EBxxxx*EBxxxx</b>
To add an additional endorsement, a ticket modifier is used. Example entry: <b>TMU1EBWAIVERAV10381-DW</b>

<b>Worldspan (1P)</b>
Endorsement <b>5-ERWAIVERAV10381-DW</b>
Ticketing entry modifier, <b>EZE*#*\$*IET0121234567890X*A..... 0\$CK#KEX*\$0.00#N2.1#ER Xxxxx</b>

<b>Apollo (1V)</b>
Endorsement <b>T:\$BGEWAIVERAV10381-DW</b>
For multiple endorsement boxes, type: <b>T:\$BGEWAIVERAV10381-DW+EBxxxx+EBxxxx</b>



17 de junio de 2020

A continuación, una pantalla de como se muestra el waiver en el sistema:

0 PNR-MAC

1.1MAC/LUCAS  
1. AV 9536 P 01APR BOGBAQ HS1 0545 0720 O E WE  
OPERATED BY AVIANCA

\*ALL \*FF \*RV

\*\* FILED FARE DATA EXISTS \*\* >\*FF

FQ1 - S1 AP G 13MAR20 12/AG  
FQBB  
P1 MAC/LUCAS ADT G 14MAR20 \* ARS 5944.60  
BOG AV BAQ Q21.00 38.00PEOB1BRQ USD59.00END  
FARE USD59.00 EQU ARS3806.00 TAX 1141.8005 TAX 273.70CO TAX 72  
3.10YS TOT ARS5944.60  
\*\*\*ADDITIONAL FEES MAY APPLY\*SEE>FQ1.  
S1 FB-PEOB1BRQ B-0PC NB-01APR NA-01APR  
NON REFUNDABLE/  
CHANGES FOR A FEE AND  
PLUS FARE DIFF/NO ENDORSE  
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14MAR20 / 1625 BUE

<<VIEW BRAND DETAILS>>  
T P1/S1/CAV/ET/EBWAIVERAV10381-DW/TA66IF

1 TMU1EBWAIVERAV10381-DW  
>TMU1EBWAIVERAV10381-DW  
TICKET MODIFIERS UPDATED

## Herramienta de Reemisión Involuntaria de Galileo (1G)

Esta herramienta, INVOL App/ManMask puede bajarse desde Travelport Marketplace.

Se inicia el proceso de reemisión con el PNR emitido abierto:

0 PNR-D5NGLW/MAC

D5NGLW/12 BUENH C075121 AG 99999992 21MAY  
1.1MAC/LUCAS  
1. AV 6 S 02OCT BOGMIA HK1 0750 1235 O\* E FR  
OPERATED BY AVIANCA  
2. AV 7 S 30OCT MIABOG HK1 1650 1930 O\* E FR  
OPERATED BY AVIANCA

\*ALL \*P \*FOP \*TD \*FF \*VL \*VR \*SI \*HTI

\*HTE

\*\* FILED FARE DATA EXISTS \*\* >\*FF  
\*\* VENDOR LOCATOR DATA EXISTS \*\* >\*VL  
\*\* VENDOR REMARKS DATA EXISTS \*\* >\*VR  
\*\* SERVICE INFORMATION EXISTS \*\* >\*SI  
\*\* TINS REMARKS EXIST \*\* >\*HTI  
\*\* ELECTRONIC DATA EXISTS \*\* >\*HTE

1 \*HTE  
>|

TKT: 134 9903 561247 NAME: MAC/LUCAS  
ISSUED: 21MAY20 FOP:CASH  
PSEUDO: 66IF PLATING CARRIER: AV ISO: AR IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN AV 6 S 02OCT BOGMIA 0750 OK 3NAB20T0 NVA28FEB 1PC  
OPEN AV 7 S 30OCT MIABOG 1650 OK 3NAB20T0 NVA28FEB 1PC  
NVB05OCT NVA28FEB 1PC

FARE USD 228.00 TAX 4788.0005 TAX 6780.50XT TAX  
TOTAL ARS 27528.50  
EQUIV ARS 15960.00  
30506944666/REFUND FEE APPLIES//NO CHANGE FEE/AND PLUS FARE D  
IFF/NON END

BOG AV MIA 114.00AV BOG 114.00 NUC228.00END ROE1.0  
XT 2800.00CO1695.00DG399.00YS392.00AY277.20XA490.00  
XY412.30YC315.00XF MIA4.5  
RLOC 1G D5NGLW 1A VDG40H

Luego se realizan el cambio para las nuevas fechas de vuelo, se cierra la reserva y se recupera nuevamente. Se ingreso el comando **INVOL** para iniciar el proceso de cambio involuntario y luego Enter.

17 de junio de 2020

PNR-D5NGLW/MAC

D5NGLW/12 BUENH C075121 AG 99999992 21MAY  
**1.1MAC/LUCAS**  
 1. AV 8 Q 10NOV BOGMIA HK1 2250 #0235 0\* E TU/WE  
 OPERATED BY AVIANCA  
 2. AV 7 Q 30NOV MIABOG HK1 1550 1930 0\* E MO  
 OPERATED BY AVIANCA

1 ER  
 >INVOL

El sistema iniciará el proceso y luego aparecerá el mensaje de abajo al que le daremos clic en OK

Operation is in progress... v.1.4.50

Checks for segments revalidation: 0/2

INVOL v.1.4.50. Operation complete

Output:

Fare and TMU masks ready! Check data before ticketing

OK

Después veremos que la máscara ha sido creada con los mismos importes del boleto original

PNR-D5NGLW/MAC

D5NGLW/12 BUENH C075121 AG 99999992 21MAY  
**1.1MAC/LUCAS**  
 1. AV 8 Q 10NOV BOGMIA HK1 2250 #0235 0\* E TU/WE  
 OPERATED BY AVIANCA  
 2. AV 7 Q 30NOV MIABOG HK1 1550 1930 0\* E MO  
 OPERATED BY AVIANCA

\*ALL \*P \*FOP \*TD \*FF \*VL \*VR \*SI \*HTI  
 \*HTE

\*\* FILED FARE DATA EXISTS \*\* >\*FF  
 \*\* VENDOR LOCATOR DATA EXISTS \*\* >\*VL  
 \*\* VENDOR REMARKS DATA EXISTS \*\* >\*VR  
 \*\* SERVICE INFORMATION EXISTS \*\* >\*SI  
 \*\* TINS REMARKS EXIST \*\* >\*HTI  
 \*\* ELECTRONIC DATA EXISTS \*\* >\*HTE

1 \*FF

>  
 FB1 - S1-2 AP B 21MAY20 12/  
 AG  
 P1 MAC/LUCAS ADT B ARS 15960.00  
 S-BOG AV MIA 114.00AV BOG 114.00 NUC228.00END XT 2800.00CO1695  
 .00DG399.00YS392.00AY277.20XA490.00XY412.30YC315.00XF MIA4.5 R  
 OE1.0  
 FARE USD228.00 EQU ARS15960.00 TOT ARS15960.00  
 \*\*\*ADDITIONAL FEES MAY APPLY\*SEE>\*01  
 S1 FB-~~SNAB2019~~ B-1PC NB-10NOV NA-10NOV  
 S2 FB-~~SNAB2019~~ B-1PC NB-30NOV NA-30NOV  
 SKCHG DUE AV6/02OCT AV7/30OCT CHG/30506944666/REFUND FEE A

T P1/S1-2/Z0/CAV/EBPPLIES-NO CHANGE FEE-AND PLUS\*EBFARE DIFF-NON END  
 /FEX1349903561247

A continuación, procederemos a emitir el nuevo boleto con la entrada **TKP**

PNR

NO B.F. TO DISPLAY - CREATE OR RETRIEVE FIRST

1 TKP

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE ARS 15960.00  
 SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED  
 RECORD LOCATOR: > ~~02NGLW~~

17 de junio de 2020

Podemos ver en el PNR los datos del nuevo boleto, haciendo clic en \*HTE

PNR-D5NGLW/MAC

D5NGLW/12 BUENH C075121 AG 99999992 21MAY  
1.1MAC/LUCAS

1. AV	8 Q	10NOV	BOGMIA	HK1	2250	#0235	O*	E	TU/WE
OPERATED BY AVIANCA									
2. AV	7 Q	30NOV	MIABOG	HK1	1550	1930	O*	E	MO
OPERATED BY AVIANCA									

1 \*HTE

ELECTRONIC TICKET LIST BY \*HTE

NAME	TICKET NUMBER
*TE001- MAC/LUCAS	1349903561247
*TE002- MAC/LUCAS	1349903561248

END OF LIST

Podremos ver el detalle seleccionando \*TE002 (En este caso) y que el boleto fue emitido sin cobro adicional

PNR-D5NGLW/MAC

D5NGLW/12 BUENH C075121 AG 99999992 21MAY  
1.1MAC/LUCAS

1. AV	8 Q	10NOV	BOGMIA	HK1	2250	#0235	O*	E	TU/WE
OPERATED BY AVIANCA									
2. AV	7 Q	30NOV	MIABOG	HK1	1550	1930	O*	E	MO
OPERATED BY AVIANCA									

\*ALL \*P \*FOP \*TD \*FF \*VL \*VR \*SI \*HTI

\*HTE

\*\* FILED FARE DATA EXISTS \*\* >FF  
\*\* VENDOR LOCATOR DATA EXISTS \*\* >VL  
\*\* VENDOR REMARKS DATA EXISTS \*\* >VR  
\*\* SERVICE INFORMATION EXISTS \*\* >SI  
\*\* TINS REMARKS EXIST \*\* >HTI  
\*\* ELECTRONIC DATA EXISTS \*\* >HTE

1 \*HTE

>Back to Electronic Ticket List  
TKT: 134 9903 561248 NAME: MAC/LUCAS

ISSUED: 21MAY20 FOP:CASH  
PSEUDO: 66IF PLATING CARRIER: AV ISO: AR IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN AV 8 Q 10NOV BOGMIA 2250 OK SMAB2DT9 1 NVB10NOV NVA10NOV 1PC  
OPEN AV 7 Q 30NOV MIABOG 1550 OK SMAB2DT9 2 NVB30NOV NVA30NOV 1PC

FARE USD 228.00 TAX 4788.0005 TAX 6780.50XT TAX  
TOTAL ARS NO ADC  
EQUIV ARS 15960.00  
30506944666/SKCHG DUE AV6/02OCT AV7/30OCT/CHG/30506944666/REF  
UND FEE A/PPLIES-NO CHANGE FEE-AND PLUS/FARE DIFF-NON END

S-BOG AV MIA 114.00AV BOG 114.00 NUC228.00END XT PD  
2800.00CO PD1695.00DG PD399.00YS PD392.00AY PD277.2  
0XA PD490.00XY PD412.30YC PD315.00XF  
EXCHANGED FOR: 1349903561247  
ORIGINAL ISSUE: 1349903561247BUE21MAY2099999992  
RLOC 1G D5NGLW 1A VDG40H

## Herramienta de Reemisión Involuntaria de Worldspan (1P)

Se inicia el proceso de reemisión con el PNR emitido abierto

>ETR VIEW TICKET DATA (X)

TKT NBR: 1349010441847 NAME:MAC/LUCAS  
ORIG/DEST: BOG/BOG NBR OF TKTS ISSUED: 1 TTL NBR OF SEGS: 02  
CP N FRM/TO A/L FLT COS DATE TIME ST FBC S  
01- BOG MIA AV 6 S 02OCT20 750A OK SMAB2DT9 NV /28FEB21 0  
02-0 MIA BOG AV 7 S 30OCT20 450P OK SMAB2DT9 NV 05OCT20/28FEB21 0

\*\*ENDORSEMENT/FARE CALCULATION\*\*  
ER:30-50694466-6/REFUND FEE APPLIES//NO CHANGE FEE/  
FARE CALCULATION: FARE CALC INDICATOR: 9  
BOG AV MIA114.00AV BOG114.00 NUC228.00END ROE1.00 AV XFMIA4.5  
\*\*FARE BREAKDOWN/FOP/TOUR CODE\*\*

\*TKT FARE DATA\* \*AUDITOR\*  
BASE:USD 228.00 BASE:USD 228.00  
TAX: 11568.50 TAX: 11568.50  
TTL:ARS 27528.50 TTL:ARS 27528.50  
EQUIV:ARS 15960.00  
TAX: 4788.0005/2800.00CO/1695.00DG/399.00YS/392.00AY/277.20XA  
490.00XY/412.30YC/315.00XF

1P- 3YAYIF  
1.1MAC/LUCAS\*ADT  
1\* AV 6S 02OCT FR BOGMIA HK1 0750 1235 /O \$ E  
2\* AV 7S 30OCT FR MIABOG HK1 1650 1930 /O \$ E  
P- 1.TQ3 5411 4320-1100-T/VIAJES WORLDSPAN / LUCAS  
T- 1.T/21MAY1848 1P/TQ3/LM\*E1349010441847  
TKG FAX- AUTO PRICED FARE TYPE EX  
FOP- 1.CA <  
G- 1.SSRDOCSAVHK1////20NOV62/M//MAC/LUCAS- 1.1  
More  
>\*DH >\*ETA >\*EDT >\*S >\*DR

\*AD \*DH

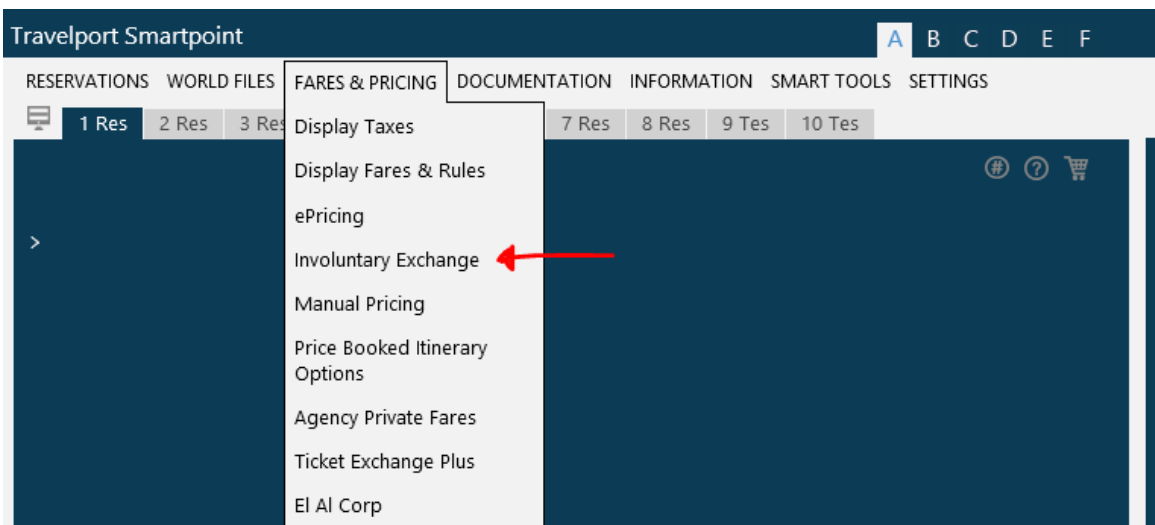
\*DAS 4\* \*HI EMDL \*H

17 de junio de 2020

Luego se realizan el cambio para las nuevas fechas de vuelo y se agrega la forma de pago contado con la entrada **5\$CA**, es obligatorio, aunque le reemisión sea a costo cero.  
Cierro la reserva y la recupero nuevamente.

```
1P- NYAYZR
1.1MAC/LUCAS*ADT
1* AV 6Q 10NOV TU BOGMIA HK1 0750 1135 /O $ E
2* AV 7Q 30NOV MO MIABOG HK1 1550 1930 /O $ E
P- 1.TQ3 5411 4320-1100-T/VIAJES WORLDSPAN / LUCAS
T- 1.T/21MAY1907 1P/TQ3/LM*E1349010441849
TKG FAX- AWAITING REPRICING FARE TYPE EX
FOP- 1.CA < ←
G- 1.SSRDOCSAVHK1/////20NOV62/M//MAC/LUCAS- 1.1
More
>*DH >*ETA >*EDT >*S >*DR
```

En la opción de FARES & PRICING seleccionar “**Involuntary Exchange**”



El sistema iniciará el proceso y luego **aparecerá** la pantalla de abajo, agregaremos la E en el casillero a continuación de EZ para indicar que emitiremos un boleto, al no tener penalidad o cobro adicional daremos clic en **CONTINUE**

PNR Viewer | Smart Panel | History | My Links | News

### Ticket Exchange Plus - Involuntary Exchange

**⚠ This transaction will be processed as an EVEN EXCHANGE. If a penalty, add collect and/or refund applies [click here to continue using Ticket Exchange Plus.](#)**

Processing 1.1MAC/LUCAS\*ADT

Check to save the following information for future exchanges.

Issue Ticket Now     Store Ticketing Options in Document Instructions (DI)

Ticketing Default Entry    EZ     ←

Append To Ticketing Entry #   

Add Ticket Exchange Remarks

Remarks Location    5.   

---

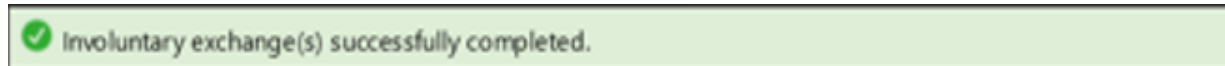
New Endorsement     From PNR     From Ticket

Ticketing Entry    >EZE#N1.1#\*\$EET13490104418493\*12/OIBUE21MAY209906242/O\$CA#CAV#ER30-50694466-6/REFUND FEE APPLIES//NO CHANGE FEE/#\*R

**CONTINUE**

17 de junio de 2020

El mensaje indicará que el boleto ya ha sido reemitido



Después podremos ver que el boleto ha sido emitido con las mismas bases tarifarias e importes del boleto original.

```

>ETR VIEW TICKET DATA (X)
>
TKT NBR: 1349010441850 NAME:MAC/LUCAS
ORIG/DEST: BOG/BOG NBR OF TKTS ISSUED: 1 TTL NBR OF SEGS: 02
CP N FRM/TO A/L FLT COS DATE TIME ST FBC S
01- BOG MIA AV 6 Q 10NOV20 750A OK SMAB2DT9
NV 10NOV20/10NOV20 0
02-0 MIA BOG AV 7 Q 30NOV20 350P OK SMAB2DT9
NV 30NOV20/30NOV20 0
**ENDORSEMENT/FARE CALCULATION**
ER:30-50694466-6/30-50694466-6/REFUND FEE APPLIES//NO CHANGEFEE
/
FARE CALCULATION: FARE CALC INDICATOR:
BOG AV MIA114.00AV BOG114.00 MUC228.00END ROE1.00 AV XFMIA4.5
**FARE BREAKDOWN/FOP/TOUR CODE**
*TKT FARE DATA* *AUDITOR*
BASE:USD 228.00 BASE:USD 228.00
TAX: 11258.00 TAX: 11258.00
TTL:ARS NOADC TTL:ARS NOADC
EQUIV:ARS

TAX PD: 4788.0005/2800.00CO/1695.00DG/399.00YS/392.00AY
277.20XA/490.00XY/412.30YC/4.50XF
                
```

```

1P- NYAYZR
1.1MAC/LUCAS*ADT
1* AV 6Q 10NOV TU BOGMIA HK1 0750 1135 /0 $ E
2* AV 7Q 30NOV MO MIABOG HK1 1550 1930 /0 $ E
P- 1.TQ3 5411 4320-1100-T/VIAJES WORLDSPAN / LUCAS
T- 1.T/21MAY1926 1P/TQ3/LM*E1349010441850 N1.1
TKG FAX- MANUALLY PRICED FARE TYPE EX
More
>*DH >*ETA >*EDT >*S >*DR
*AD *DH
*DAS 4* *HI EMDL *H

ETA- ELECTRONIC TICKET ACKNOWLEDGEMENT/AUTHORIZATION
1.AV I 21MAY20 190738 ETR 1349010441849 - MAC/LUCAS
2.AV E 21MAY20 192650 ETR 1349010441849 - 134BD28F56QUX
3.AV I 21MAY20 192650 ETR 1349010441850 - MAC/LUCAS
>
                
```

## E. SOLICITUDES DE CAMBIO DE NOMBRE

**Si el ticket del pasajero está cubierto por el WAI 10381 y desea hacer cambio de nombre, este es el procedimiento:**

El waiver permite cambio de fecha y ruta en puntos comunes, si el pasajero va a ceder su boleto a otra persona, debe renunciar a los beneficios del WAI.

En este caso la agencia debe elaborar una nueva reserva, cotizarla y establecer si hay diferencia de tarifa o no y reemitir el boleto; adicional debe cobrar la penalidad por cambios más restrictiva que tenga el boleto y el fee por cambio de nombre. En este caso **no se debe agregar el waiver** en el campo de endosos ya que no aplica. Recuerde que el cambio de nombre solo aplica en boletos sin uso.

Agencias Travelport y Sabre podrán hacer una reemisión automática, como lo hacían antes de COVID para esos casos. Debe adicionar el cobro de la penalidad por cambio de nombre manualmente a través de un EMD

Agencias Amadeus podrán hacer la reemisión con la entrada ATC y el número del boleto a cambiar, si ATC no incluye la penalidad, tendrán que cobrarla manualmente

